

„Es ist normal, verschieden zu sein“

Die Lebenshilfe Schenefeld e.V. ist ein langjähriger, durch Eltern und Angehörige getragener Verein, der sich durch sein umfassendes Angebot für die Teilhabe und Selbstständigkeit von Menschen mit Behinderung jeder Altersstufe in den Bereichen Wohnen, Tagesbetreuung und Freizeit einsetzt.

Aktuell suchen wir zum nächstmöglichen Termin für unsere Verwaltung in Schenefeld bei Hamburg eine

## **Kundenmanager\*in (w/m/d) in TZ mit 30 Std/Woche**

### **Aufgabenprofil:**

- Sicherstellung Überwachung, Begleitung und Anpassung sämtlicher Prozesse der Kundenakquisition sowie der Belegung in der Zusammenarbeit mit der päd. Leitung/Teamleitung
- In Kooperation mit der kaufm. Leitung/Vorstand Anpassung, Kontrolle und Neufassung der Verträge sowie des gesamten Vertragswesens
- Umsetzung des Beschwerdeverfahrens und jährliche Berichterstattung des Beschwerdegesehens an die kaufm. Leitung/Vorstand (Kennzahlen) und den Aufsichtsbehörden (Heimaufsicht)
- Erweiterung und Pflege der Belegungsliste zur systematischen Darstellung des Belegungsstandes zur Generierung von Kennzahlen
- Administrative und organisatorische Unterstützung und Beratung der kaufm. Leitung/päd. Leitung im Rahmen des neuen Bundesteilhabegesetzes und damit einhergehenden betrieblich notwendigen Anpassungen
- Beratung der Leistungsberechtigten und gesetzlichen Betreuer bezüglich des neuen Bundesteilhabegesetzes (Unterstützung bei Antragsverfahren, Zuständigkeiten, Widersprüchen)
- Entwicklung, Konzeptionierung und Implementierung neuer Angebotsformen im Rahmen des Wunsch- und Wahlrechts
- Realisierung, Weiterentwicklung und Neukonzeptionierung bestehender pädagogischer Konzepte, Angebotsformen und Maßnahmen zur sozialen Teilhabe
- Unterstützung und Beratung der Einrichtungsleitungen bei der Angebotsstrukturierung und -weiterentwicklung sowie der Konzepterstellung
- Beratung und Hilfestellung der päd. Leitung/Teamleitung bzgl. der rechtlichen Vorgaben von FEM und Anwendung des PsychKG

### **Das erwartet Sie bei uns:**

- ein unbefristeter Arbeitsvertrag vergütet nach **Haustarif in Anlehnung an den TVöD (EG E8)**, gleitende Arbeitszeiten mit Home-Office Möglichkeit
- Weihnachts- und Urlaubsgeld, 30 Tage Urlaub im Jahr, Zuschuss zum kostengünstigen HVV Profi Ticket sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- interne und externe Fortbildungen und Weiterbildungen

### **Das wünschen wir uns von Ihnen:**

- **Fachhochschulabschluss in Sozial- und/oder Volkswissenschaften oder ein vergleichbarer Hochschulabschluss, Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen**
- Fachkompetenz im Rahmen der systematischen Kundenakquise, Kundenbindung sowie Umgang mit Kundendaten
- **mindestens einer zweijährigen Erfahrung Tätigkeit** im betroffenen Bereich
- ein hohes Maß an Sozial- und Organisationskompetenz, ein ausgeprägtes Kommunikationsbewusstsein sowie eine – über den Tellerrand hinaus – Denken und Handeln Mentalität.

Diese Herausforderung ist genau das was Sie suchen? Dann freuen wir uns auf Sie und Ihre Unterlagen!

**Anschrift: Lebenshilfe Schenefeld e.V., Osterbrooksweg 57/59, 22869 Schenefeld**

**Ihre Ansprechpartner:** Herr Weber / Herr Behrens

**Bewerbungsart:** per E-Mail, im PDF-Format

**Telefon/E-Mail:** 040 7525508-0/ [bewerbung@lebenshilfe-schenefeld.de](mailto:bewerbung@lebenshilfe-schenefeld.de)

